

服务质量鉴定意见书

为确保信用认证服务质量。请被服务单位本着实事求是的态度，对海南省国立信用认证中心有限公司在为你单位代理信用认证（信用档案）服务工作过程中的服务质量提供宝贵的评价鉴定意见，以便我们不断改进和提高服务水平。

鉴定内容如下表

鉴定内容	被服务单位意见
信用认证评审制度和程序是否合理规范	规范 ☐ 不规范 ☐
工作人员的评审核查工作是否严肃认真	认真 ☐ 不认真 ☐
工作人员的服务工作行为是否文明诚信	文明 ☐ 不文明 ☐
信用认证是自愿有偿服务的是否知道	知道 ☐ 不知道 ☐
工作人员存在威胁或强制服务行为	存在 ☐ 不存在 ☐
工作人员的服务态度和水平是否优秀	优秀 ☐ 不优秀 ☐
工作人员在服务中是否有失信欺诈行为	有 ☐ 无 ☐
工作人员有无利用工作之便索取财物	有 ☐ 无 ☐
工作人员有无其他不良言论或行为	有 ☐ 无 ☐
你认为信用认证对你单位是否有利	有利 ☐ 不利 ☐
实地信用核查结果你单位是否认同	认同 ☐ 不认同 ☐
对本次服务全过程的综合鉴定结论	满意☐ 不满意☐
被服务单位：（盖章） 负责人签名： 签署日期：20 年 月 日	
此表由被服务单位在相关 ☐ 内打√并盖章后交回认证服务单位。	

海南省国立信用认证中心有限公司制